

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

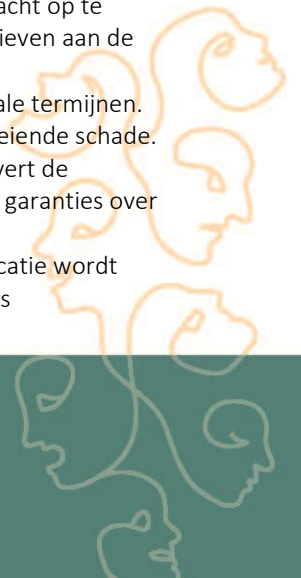
1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Improvicatie en haar opdrachtgevers, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken van deze voorwaarden.
2. Indien opdrachtgever namens een derde partij handelt gelden de algemene voorwaarden ook voor hen. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om die derde partij daarover te informeren. De rechtstreekse opdrachtgever blijft aansprakelijk in geval van schade of niet nagekomen verplichtingen, ook als die veroorzaakt zijn door de derde partij.

Artikel 2 Offerte en overeenkomst

3. Alle offertes van Improvicatie zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
4. De offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij Improvicatie anders aangeeft. Er zijn geen kosten verbonden aan een offerte of een oriënterend gesprek.
5. Improvicatie is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
6. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod zoals vermeld in de offerte, is Improvicatie daar niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Improvicatie anders aangeeft.
7. Als een offerte bestaat uit meerdere onderdelen, is Improvicatie niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. De werkzaamheden starten zodra Improvicatie een getekende offerte en/of opdrachtbevestiging heeft ontvangen van opdrachtgever.

Artikel 3 Uitvoering

10. Improvicatie is en blijft vrij in het al dan niet sluiten van overeenkomsten van opdracht met andere opdrachtgevers.
11. Zowel opdrachtgever als Improvicatie beogen uitdrukkelijk niet een arbeidsovereenkomst aan te gaan.
12. Improvicatie voert de opdracht zelfstandig en naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
13. Improvicatie bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd en deelt haar eigen werkzaamheden zelfstandig in. Zij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van opdrachtgever en/of derden. Opdrachtgever kan Improvicatie geen bindende aanwijzingen en instructies geven over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Improvicatie is dan ook niet gehouden zulke instructies op te volgen. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen geven omtrent het resultaat van de opdracht. Indien het voor de uitvoering van de opdracht nodig is, zal afstemming met opdrachtgever plaatsvinden in geval van samenwerking met anderen.
14. Opdrachtgever verstrekt Improvicatie alle bevoegdheid, informatie en gegevens die noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de opdracht. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Improvicatie zijn verstrekt, heeft Improvicatie het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
15. Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden zijn indicatief en nooit fatale termijnen. Als een deadline niet wordt behaald, is Improvicatie niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade.
16. Improvicatie heeft een leverings- en inspanningsplicht, geen resultaatplicht. Improvicatie levert de gevraagde diensten, geeft communicatieadvies en voert de activiteiten uit, maar biedt geen garanties over de resultaten die hiermee behaald worden.
17. De overeenkomst (betreffende communicatieactiviteiten) tussen opdrachtgever en Improvicatie wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.



Artikel 4 Wijziging, verplaatsing of annulering van de opdracht

18. Het kan voorkomen dat opdrachtgever en Improvicatie tussentijds overeenkomen de aanpak te wijzigen of de opdracht uit te breiden. Als het tijdstip van oplevering daardoor wordt beïnvloed en/of als dit financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, informeren beide partijen elkaar hierover.
19. Indien opdrachtgever de opdracht (in geval van communicatieadvies) uitstelt of intrekt, is Improvicatie niet verplicht de nog niet uitgevoerde werkzaamheden te leveren. Improvicatie heeft wel recht op betaling voor de reeds verrichte arbeid.
20. De opdrachtgever is gerechtigd een opdracht (in geval van training of trainingsacteeractiviteit) te verplaatsen, mits binnen twee maanden een nieuwe datum overeengekomen wordt met Improvicatie. Als de opdracht minimaal drie weken van tevoren wordt verplaatst, kan dat kosteloos. Na verplaatsing geldt de overeenkomst en is het niet mogelijk kosteloos te annuleren of verplaatsen. Als de opdracht binnen drie weken voorafgaand wordt verplaatst, brengt Improvicatie 25% van het oorspronkelijke factuurbedrag in rekening.
21. De opdrachtgever is gerechtigd een opdracht (in geval van training of trainingsacteeractiviteit) minimaal vier weken van tevoren kosteloos te annuleren, mits deze niet eerder verplaatst is. Als de opdracht tussen één en vier weken van tevoren geannuleerd wordt, brengt Improvicatie 75% van het oorspronkelijke factuurbedrag in rekening. Als de opdracht binnen een week geannuleerd wordt, brengt Improvicatie 100% van het oorspronkelijke factuurbedrag in rekening.
22. Improvicatie is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig nakomt of indien Improvicatie gegronde vrees heeft aan te nemen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 5 Ziekte en overmacht

23. Als Improvicatie de opdracht (in geval van een training of trainingsacteeractiviteit) niet kan uitvoeren wegens ziekte, is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht te annuleren of binnen drie maanden te verplaatsen zonder bijkomende kosten, zoals genoemd in Artikel 4 sub 20 en 21. Als opdrachtgever de nieuw gekozen datum alsnog annuleert, zijn de annuleringskosten wel van toepassing.
24. Als Improvicatie de opdracht (in geval van communicatieadvies, training of trainingsacteeractiviteit) niet kan uitvoeren door een omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert (zoals bij langdurige ziekte), heeft zij het recht zich op overmacht te beroepen.
25. Improvicatie zal in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor een vervangende activiteit of prestatie, als een opdracht (in geval van een training of trainingsacteeractiviteit) door overmacht niet of niet geheel uitgevoerd kan worden zoals overeengekomen. Improvicatie is verplicht de opdrachtgever op de hoogte te stellen van deze onvoorziene omstandigheden, zodra zij daar zelf van op de hoogte is. Er ontstaat daaruit voor de opdrachtgever geen recht op korting op het overeengekomen factuurbedrag of ontbinding van de overeenkomst.
26. Als de opdracht (in geval van een training of trainingsacteeractiviteit) niet uitgevoerd kan worden wegens overmacht bij de opdrachtgever, is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht te annuleren of binnen twee maanden kosteloos te verplaatsen, zoals ook genoemd in Artikel 4 sub 20 en 21. Als opdrachtgever de nieuw gekozen datum alsnog annuleert, zijn de annuleringskosten van toepassing.
27. Opdrachtgever en Improvicatie kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te annuleren, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
28. Indien Improvicatie op het moment van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Improvicatie gerechtigd het reeds nagekomen of na te komen gedeelte separaat te declareren.

Artikel 6 Tarieven en Betaling

29. Improvicatie hanteert uurtarieven en vaste vergoedingen, afhankelijk van de dienst die opdrachtgever afneemt en de afspraken die gezamenlijk zijn gemaakt. De tarieven zijn exclusief btw en staan vermeld in de offerte en/of opdrachtbevestiging.
30. De factuur volgt na beëindiging van de werkzaamheden. Voor langdurige opdrachten wordt maandelijks gefactureerd. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.



31. Als de betalingstermijn wordt overschreden, wordt de factuur vermeerderd met de wettelijke rente berekend vanaf het moment van verzuim.
32. Indien opdrachtgever faillissement aanvraagt of de bedrijfsvoering anderszins staakt, is Improvicatie gerechtigd direct de opdracht op te schorten of te staken. Opdrachtgever heeft een betalingsverplichting voor de verrichte arbeid.

Artikel 7 Geheimhouding

33. Opdrachtgever en Improvicatie verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Ook na de beëindiging van de opdracht.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

34. Improvicatie is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Improvicatie voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Improvicatie beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
35. Een aanspraak van de opdrachtgever op vergoeding van schade dient aan Improvicatie kenbaar te zijn gemaakt binnen drie weken na uitvoering van de opdracht.
36. Improvicatie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
37. Opdrachtgever vrijwaart Improvicatie voor aanspraken van derden.
38. Opdrachtgever is altijd eindverantwoordelijk voor het controleren van de inhoud, vorm en kwaliteit van de uitvoering van de communicatieactiviteiten van Improvicatie. Opdrachtgever heeft de plicht om de geleverde diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

39. Alle door Improvicatie geleverde zaken, zoals (concept)teksten, ontwerpen, communicatieplannen, blijven eigendom van Improvicatie totdat de factuur is betaald. Op dat moment draagt Improvicatie de intellectuele rechten op het afgeleverde product over aan de opdrachtgever.
40. Alle door Improvicatie geproduceerde inhoud van haar producten, zoals (draaiboeken van) trainingen, presentaties, hand-outs, formulieren is en blijft van Improvicatie. Opdrachtgever is niet gerechtigd deze inhoud te kopiëren of delen, of andere voorstellen van Improvicatie zelf uit te (laten) voeren of herhalen, zonder uitdrukkelijke toestemming van Wendy Ketels, eigenaar van Improvicatie.
41. Indien opdrachtgever zich niet houdt aan Artikel 9 sub 39 en 40, is Improvicatie gerechtigd de bijbehorende gederfde inkomsten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10 Rechtskeuze

42. Op elke overeenkomst tussen Improvicatie en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
43. Klachten over de producten of diensten van Improvicatie dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Improvicatie gemeld zijn. Opdrachtgever en Improvicatie zullen geschillen in eerste instantie in goed overleg proberen op te lossen, voordat rechterlijke ondersteuning wordt ingeschakeld.

